

# Verbraucherberatung in Bayern

**Verbraucherschutz ist eine Gemeinschaftsaufgabe von Staat, Wirtschaft und Gesellschaft.**

Neben der Kontrolle durch staatliche Einrichtungen stehen das verantwortliche Handeln der Wirtschaft und die Eigenverantwortung der Bürgerinnen und Bürger im Vordergrund.

**Kompetente Beratung erhalten Sie von der Verbraucherzentrale Bayern und dem Verbraucher-Service Bayern.**



[www.vis.bayern.de](http://www.vis.bayern.de)



Bayern.  
Die Zukunft.

[www.stmuv.bayern.de](http://www.stmuv.bayern.de)

## Die tragenden Säulen der Verbraucherarbeit sind Information, Bildung, Beratung und Rechtsetzung.

Die Verbraucherzentrale Bayern e.V. und der VerbraucherService Bayern im KDFB e.V. helfen seit über 50 Jahren die richtige Entscheidung zu treffen.

### Zu diesen Themen werden Sie objektiv und unabhängig beraten:

- Verbraucherrecht
- Versicherungen und Altersvorsorge
- Finanzen und Grauer Kapitalmarkt
- Telekommunikation
- Baufinanzierung
- Ernährung
- Energie und Umwelt

verbraucherzentrale  
Bayern

Verbraucher  
Service  
Bayern



### VOR ORT

Die **Verbraucherzentrale Bayern** und der **VerbraucherService Bayern** sind in insgesamt 31 Beratungsstellen in Bayern Ansprechpartner vor Ort.

Hier erhalten Sie wichtige Informationen und qualifizierte, unabhängige Beratung zu Ihrem speziellen Fall.

### IM NETZ

Beide Verbände finden Sie natürlich auch im Internet:

[www.verbraucherzentrale-bayern.de](http://www.verbraucherzentrale-bayern.de)



[www.verbraucherservice-bayern.de](http://www.verbraucherservice-bayern.de)

