



Das **Servicepaket** mit praxiserprobten Arbeitsmaterialien finden Sie im Infozentrum UmweltWirtschaft (IZU) unter www.izu.bayern.de/nachhaltigkeitsmanagement/ zur kostenlosen Bestellung oder zum Download.



Leitfaden:

beschreibt Schritt für Schritt die Vorgehensweise der Anspruchsgruppenanalyse

Präsentation:

unterstützt Sie bei der Durchführung Ihres unternehmenseigenen Workshops

Plakat:

gibt einen Überblick zum Thema und dient der Motivation Ihrer Mitarbeiter

Dokumentation:

Arbeitsblatt zur Aufnahme der erarbeiteten Ergebnisse



Der **Umweltpakt Bayern** ist eine freiwillige Vereinbarung zwischen der Bayerischen Staatsregierung und der bayerischen Wirtschaft.

Machen Sie mit!
www.umweltpakt.bayern.de

Infozentrum UmweltWirtschaft (IZU)

Das IZU unterstützt insbesondere kleine und mittlere Betriebe beim betrieblichen Umweltschutz.
www.izu.bayern.de

In Kooperation mit:



Impressum

Herausgeber: Bayerisches Landesamt für Umwelt (LfU)
Bürgermeister-Ulrich-Straße 160
86179 Augsburg
Telefon: 0821 9071-0
Telefax: 0821 9071-5556
E-Mail: poststelle@lfu.bayern.de
Internet: www.lfu.bayern.de

Bearbeitung: LfU, Referat 15

Bildnachweis: LfU, © sdecoret – Fotolia.com: Titelbild;
© Kurhan – Fotolia.com: Anspruchsgruppenanalyse und -dialog unten

Druck: Druckerei Joh. Walch
Im Gries 6, 86179 Augsburg

Gedruckt auf 100 % Altpapier

Stand: September 2016

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Die Druckschrift wird kostenlos abgegeben, jede entgeltliche Weitergabe ist untersagt. Diese Druckschrift wurde mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Eine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit kann dennoch nicht übernommen werden. Für die Inhalte fremder Internetangebote sind wir nicht verantwortlich.

BAYERN | DIREKT ist Ihr direkter Draht zur Bayerischen Staatsregierung. Unter Tel. 089 122220 oder per E-Mail unter direkt@bayern.de erhalten Sie Informationsmaterial und Broschüren, Auskünfte zu aktuellen Themen und Internetquellen sowie Hinweise zu Behörden, zuständigen Stellen und Ansprechpartnern bei der Bayerischen Staatsregierung.



Wer will eigentlich was von Ihrem Unternehmen

Anspruchsgruppenanalyse und -dialog



Ein Servicepaket mit praxisnahen Arbeitshilfen für KMU



Industrie- und Handelskammern in Bayern



Die Erwartungen und Ansprüche an Ihr Unternehmen sind vielfältig. Die Bandbreite verschiedenster Interessengruppen ist groß:

Haben Sie Ihre Nachbarn beispielsweise über bevorstehende Umbaumaßnahmen informiert?

Fühlen sich Ihre Mitarbeiter in die Projektplanung gut eingebunden?

Wurden gegenüber den Behörden alle Rechtsvorschriften eingehalten?

Alles im Blick!

Unser Servicepaket zu Anspruchsgruppenanalyse und -dialog ...

... **gibt Ihnen Antworten auf die Fragen**

- **WER** will eigentlich **was** von Ihrem Unternehmen?
- **WAS** erwarten diese **Anspruchsgruppen** (Stakeholder) von Ihnen?
- **WELCHE Herausforderungen** ergeben sich daraus für Ihr Unternehmen – welche sind besonders **wichtig**?

... **und unterstützt Sie**

- Akteure und deren Interessen systematisch zu erfassen.
- Interessengruppen einzubinden.
- frühzeitig Reaktionsmöglichkeiten zu entwickeln.
- möglichen Konflikten entgegenzuwirken.

Finden Sie heraus, welcher Umgang mit den Anspruchsgruppen für Ihr Unternehmen am passendsten ist!

Ganz einfach

- Transparenz und Akzeptanz erhöhen
- Geschäftschancen und Risiken identifizieren
- Trends erkennen und damit innovationsfähig bleiben
- einen wichtigen Baustein für ein systematisches Management erhalten



Hier finden Sie unser Servicepaket.

